



hogast



Informacije za odpoved hotela „Plus“

Spoštovani hotelski gost!

Kaj storiti, če stvari vseeno ne gredo po načrtu? Zavarujte se za primer, da ne morete na dopust ali ga morate predčasno prekiniti in rezervirajte svoje zavarovanje hkrati s hotelom.

Zavarovalni paket, razvit posebej za počitnice v Avstriji, obsega **naslednje storitve**:

1. Zaščita pred odpovedjo v primeru, da se dopust ne začne: Nadomestilo stroškov odpovedi v primeru, da se dopust ne začne	do rezervirane cene dopusta (brez samopridržaja (lastnega deleža))
2. Prekinitev dopusta: Nadomestilo rezerviranih, neizrabljenih delov aranžmaja	do rezervirane cene dopusta (brez samopridržaja (lastnega deleža))
3. Kasnejši začetek rezerviranega bivanja: a. Nekrivdna zamuda pri prihodu do kraja dopustovanja (npr. okvara avtomobila): nadomestilo stroškov nočb. itve in oskrbe po poti b. Naravna nesrečd. a na kraju dopustovanja (zaradi plazu, hudourniškega nanosa ipd.): nadomestilo potrebnih stroškov noče. itve in oskrbe na kraju dopustovanja zaradi zaprte ceste	do 20 % cene rezerviranega dopusta, največ 365,00 EUR
4. Neprostovoljno podaljšanje dopusta: Zaradi nezgode, obolenja ali naravne nesreče: Nadomestilo nastalih dodatnih stroškov na kraju dopustovanja (vključno z oskrbo)	do 50 % cene rezerviranega dopusta, največ 2.000,00 EUR
5. Stroški iskanja in reševanja V primeru nezgode v gorah ali na morju (vključuje reševanje s helikopterjem)	do 7.500,00 EUR

Zavarovalni primer velja za prizadeto zavarovano osebo, zavarovanje družinske člane in za še največ 3 zavarovane osebe, ki potujejo zraven, če je bila rezervacija dopusta skupna. Med družinske člane sodijo zakonec (ali partner, ki živi v skupnem gospodinjstvu), otroci (posvojeni, zet/snaha, vnuki), starši (mačeha/očim, tašča/tast, stari starši) in sestre/bratje zavarovane osebe.

Premija: Zavarovalna premija znaša 5 % cene rezerviranega dopusta.

Primer za izračun: Cena dopusta 1.000,00 EUR - x 5% = 50,00 EUR zavarovalne premije

Najdaljši čas bivanja je 31 dni. Upoštevajte, je najvišja cena dopusta, ki jo je mogoče zavarovati (najvišja zavarovalna vsota) omejena s 3.500,00 EUR na osebo in s 7.500,00 na rezervacijo.

Zavarovani vzroki za odpoved dopusta in prekinitve dopusta:

- *Nepričakovano težko obolenje zavarovane osebe. Kot vzrok za nesposobnost začeti dopust velja tudi nosečnost, ki je bila ugotovljena po rezervaciji dopusta
- *Huda nezgoda ali smrt zavarovane osebe
- *Smrt, huda nezgoda ali nepričakovano obolenje družinskega člana (zakonca ali partnerja, staršev, starih staršev, mačeha/očima, sestre/brata, otrok, posvojencev, snahe/zeta in vnukov)
- Znatna premoženjska škoda na premoženju v lasti osebe na dopustu zaradi naravne nesreče (npr. požar) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi katere je potrebna osebna prisotnost
- Nekrivdna izguba delovnega mesta zaradi odpovedi s strani delodajalca
- Vpoklic osebe v vojsko ali civilno služenje vojaškega roka, pod pogojem, da pristojni organ ne priznava rezervacije kot vzroka za zamik vpoklica
- Vročitev ločitvenega zahtevka pred skupnim dopustom zadevnih zakoncev
- Neobstoj mature neposredno pred datumom potovanja za zavarovan dopust, rezerviran pred izpitom
- Nepričakovano sodno vabilo, pod pogojem, da pristojno sodišče ne priznava rezervacije kot vzroka za zamik vabila.

* Zdravstveno utemeljenost zavarovalnih primerov mora potrditi lečeči zdravnik.

Upoštevajte: Obstoječa obolenja (vendar glej 4. člen, tčk. 2 ERV-RVB hotelirstvo 2005) so zavarovana le, če se nepričakovano spremenijo v akutna.

Sklenitev zavarovanja:

Zavarovanje je treba skleniti sočasno z rezervacijo ali pologom (če pride do rezervacije šele z vplačilom pologa). Pri kasnejši sklenitvi obstaja zavarovalno kritje šele od 10. dne po sklenitvi.

Kaj je treba storiti v škodnem primeru?

1. Odpoved dopusta: Nemudoma obvestite gostitelja (hotel, penzion,..) in pošljite potrdilo o vzroku za odpoved gostitelju in zavarovalcu. V primeru odpovedi zaradi zdravstvenih razlogov potrebujemo sočasno podrobno zdravniško potrdilo lečečega zdravnika.

2. Prekinitev dopusta: Če pride zaradi obolenja ali nezgode do prekinitve dopusta, potrebujemo zdravniško potrdilo lečečega zdravnika **na kraju dopusta!**

3. Kasnejši začetek rezerviranega bivanja in nenačrtovano končanje bivanja: Potrdila o nastalih stroških za prenočišče in oskrbo vložite pri EVR skupaj s potrdili o vzroku (zdravniško potrdilo, potrdilo upravnega organa o zaprti cesti, nezgodi, okvari, itd.).

4. Stroški iskanja in reševanja: V zavarovalnem primeru nemudoma obvestite zavarovalnico „EUROPÄISCHE“ in navedite dejansko stanje po telefonu ali telefaksu. Zavarovalnica „EUROPÄISCHE“ stroške obračuna neposredno s pristojno krajevno reševalno organizacijo.

Osnova za sklenitev pogodbe:

Kot osnova za sklenitev pogodbe veljajo Zavarovalni pogoji zavarovalnice „EUROPÄISCHE“ za hotelirstvo (ERV-RVB hotelirstvo 2005), ki jih najdete pod www.europaeische.at ali zahtevate pri zavarovalnici „EUROPÄISCHE“.

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovatelja. Za zavarovalno pogodbo se uporablja avstrijsko pravo. S plačilom premije zavarovanec izjavlja, da se strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Zavarovatelj:

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Dunaj, Augasse 5-7, Avstrija. Sedež družbe: Dunaj (register firm Trgovsko sodišče Dunaj, FN 55418y, št. DVR 0490083). Naslov Urada za nadzor finančnega trga/področje zavarovalni nadzor: Praterstraße 23, 1020 Dunaj.

Za dodatne informacije smo vam na voljo:

Servis notranja služba: gospa Veronika Frank – dir. 390, škodni oddelek: gospa Ulrike Naschenweng – dir. 222.
Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Dunaj, Augasse 5-7, Avstrija, tel. +43/1/317 25 00
e-pošta: info@europaeische.at, www.europaeische.at